|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ทำสัญญาการจอง | **ID:** 12 |
| **Scenario :** | ลูกค้าทำสัญญาการจอง | |
| **Triggering event :** | เมื่อลูกค้าต้องการทำสัญญาการจอง | |
| **Brief description :** | แสดงรายละเอียดการทำสัญญาการจอง | |
| **Actors :** | ลูกค้า | |
| **Related use cases :** | ชำระเงิน | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ลูกค้าต้องเข้าสู่ระบบเพื่อจองพื้นที่ที่ต้องการและจ่ายเงินค่ามัดจำก่อน | |
| **Postconditions :** | ไปสู่ขั้นตอนการชำระเงิน | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ลูกค้าเข้าสู่หน้าการทำสัญญาการจองพื้นที่ 2. ลูกค้ายอมรับสัญญาการจอง | 1.1 ระบบแสดงรายละเอียดการทำสัญญาการจอง 2.1ระบบบันทึกข้อมูลลูกค้าลง ฐานข้อมูลของระบบ |
| **Exception conditions :** | - | |